

対象 事象

新規登録画面から会員コードの認証まで進んでいるが、メールに通知された会員コードを入力してもエラーとなってしまう。

対応 内容

以下の手順でお試してください。（詳細は以降のページをご確認ください）

- 手順① モアクトアプリを起動して、「新規登録」をタップします。
- 手順② 会員情報を入力して、「登録」をタップします。
- 手順③ 確認コードの画面で「>確認コードを再送する」をタップします。
- 手順④ (モアクトアプリは終了させないで)モアクトからの**最新メールを確認し、確認コードをコピー**します。
- 手順⑤ 再度、モアクトアプリに切り替え、**確認コードを貼り付け**します。

手順の通り実施しても**事象が解決しない**場合、お手数をおかけしますが**モアクト事務局まで改めてお問合せ**ください。

アプリ初期画面

ユーザーID
email@example.com

パスワード
英字と数字等を混在させて10文字以上

新規登録

ログイン

パスワードを忘れた場合

手順①

アプリを起動して、初期画面が表示されている方は「新規登録」をタップしてください。

もし、確認コードの画面が表示されている方は手順③以降を実施してください。

会員登録画面

ユーザーID*

email@example.com

ニックネーム*

newcomer_abc

パスワード*

Kepeco_Web3

(再確認) パスワード*

英字と数字等を混在させて10文字以上

ご使用中の電力会社名*

▼ ご使用中の電力会社名

電気契約のお客さま番号

14桁の半角数字(ハイフンなし)

氏名

関電 太郎

戻る

登録

手順②
会員登録にあたり必須となる情報をご入力いただき、「利用規約に同意する」にチェックした上、「登録」をタップしてください。

会員登録画面

メールアドレスに確認コードを送付しました。
確認コードを入力して登録を完了してください。

ユーザーID
koyanizm@gmail.com

ニックネーム
.....

確認コード
確認コード

> 確認コードを再送する。

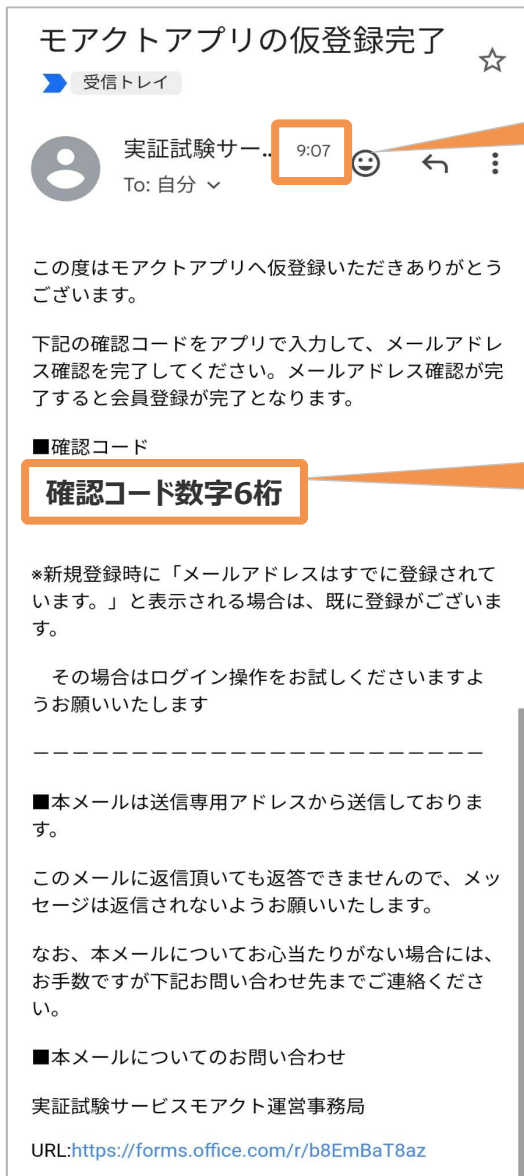
確認する

手順③

「確認コードを再送する」をタップします。

※確認コードはセキュリティ上の観点から、有効期限を設定しており、古いコードの場合、エラーとなります。
※メールをご確認いただく際、モアクトのアプリを終了させないでください。次回、起動時に新規登録からやり直しとなります。

メール確認画面（お使いのメールアプリによって表示は異なります）



手順④-1
モアクトからの最新のメールをご確認ください。

手順④-2
「確認コード」をコピーしてください。

会員登録画面

メールアドレスに確認コードを送付しました。
確認コードを入力して登録を完了してください。

ユーザーID
koyanizm@gmail.com

ニックネーム
.....

確認コード
確認コード

> 確認コードを再送する。

確認する

手順⑤-1
「確認コード」を貼り付けします。
※確認コード貼り付け時に「入力キーボード」がポップアップして、確認コードが隠れてしまうことがあります。キーボードのEnterもしくはreturnキーをタップして入力を完了させてください。

手順⑤-2
入力したコードを確認の上、「確認する」をタップしてください。

以上を持ちまして、本手順は完了となります。ユーザーマニュアルをご覧の上、アプリに掲載されたミッションにぜひチャレンジしてください。